

N°25-098

## Technicien informatique CDD (H/F)

Intégré(e) au siège de la Fondation Ellen Poidatz, reconnue d'utilité publique depuis plus d'un siècle, vous rejoignez une organisation engagée au service de l'inclusion et du bien-être des personnes en situation de handicap.

La Fondation s'appuie sur un réseau de 30 établissements, centres et services implantés en Île-de-France, qui accompagnent chaque année plus de 2 200 enfants et 300 adultes dans leur parcours de vie, leur scolarité, leur rééducation ou leur insertion professionnelle.

En intégrant nos équipes, vous contribuez à un projet humain ambitieux, porté par des valeurs de solidarité, d'innovation et d'excellence, où chaque collaborateur participe activement à la construction d'un accompagnement personnalisé et bienveillant.

**Sa mission** : créer du lien social, prévenir l'isolement des usagers et les accompagner au quotidien, tout en valorisant leur autonomie et leur capacité à s'auto-déterminer.

### La Fondation Ellen Poidatz recherche un technicien informatique (H/F) !

**Votre mission** : Vous accompagnez les professionnels dans la résolution de leurs problématiques informatiques quotidiennes, la gestion des comptes utilisateurs, la mise à disposition du matériel et le suivi des demandes.

Vous travaillez en lien direct avec les directions d'établissements, les équipes du siège et les prestataires externes, dans une logique de service, de fiabilité et de proximité.

#### Vos principales responsabilités :

- Assurer le **support technique de premier niveau** (diagnostic, dépannage, assistance aux utilisateurs, suivi des tickets).
- Créer, modifier et gérer les **comptes utilisateurs**, adresses mails, accès réseau et droits associés.
- Préparer, installer et configurer les **postes informatiques, périphériques et logiciels** selon les besoins des établissements.
- Participer à la **gestion des commandes de matériel informatique** et au suivi du parc (inventaire, maintenance, renouvellement).
- Collaborer avec les prestataires pour le suivi des interventions et des incidents techniques.
- Contribuer à la **sensibilisation des utilisateurs** aux bonnes pratiques numériques (sécurité, gestion des mots de passe, stockage des données, etc.).
- Participer à l'**amélioration continue du service informatique** et à la mise en œuvre de projets transverses.

Téléphone : 01 64 14 27 10

Courriel : [poidatz@fondationpoidatz.com](mailto:poidatz@fondationpoidatz.com)

[www.fondationpoidatz.com](http://www.fondationpoidatz.com)

**Vous maîtrisez :**

- Windows, Windows Server, virtualisation d'environnement et environnement Citrix.
- Les environnements Microsoft : Active Directory et services associés, suite Microsoft 365 et administration Office 365.

**Ce que nous recherchons :**

- **Votre expertise**, vous êtes diplômé(e) d'un bac à bac +2 dans le domaine informatique et vous disposez du permis B (déplacements sur en établissement à prévoir).
- **Votre engagement**, vous partagez les valeurs d'entraide, de respect et d'équité portées par la Fondation Ellen Poidatz et vous avez à cœur de faciliter le quotidien des équipes.
- **Votre savoir-faire**, vous maîtrisez les environnements Windows, les outils bureautiques et les bases du réseau. Vous faites preuve d'écoute, de pédagogie et d'une grande réactivité dans la gestion des demandes.
- **Votre adaptabilité**, vous êtes à l'aise dans des environnements dynamiques, vous savez gérer vos priorités avec agilité.

**Nous rejoindre**, c'est intégrer un environnement bienveillant et collaboratif dans lequel l'humain est au cœur des préoccupations.

**Nous rejoindre**, c'est une opportunité de formation continue pour enrichir vos compétences.

**Nous rejoindre**, ce sont des avantages comme la participation à 100% des frais de transport, RTT et un CSE attractif !

**Alors, prêt(e) à relever le défi avec nous ? Postulez, on a hâte de vous rencontrer !**

**Informations pratiques :**

Lieu de travail : Chailly-En-Bière

Prise de poste : Dès que possible !

Type de contrat : CDD à temps plein de 3 mois

Envoyez votre candidature à : [sebastien.denudt@fondationpoidatz.com](mailto:sebastien.denudt@fondationpoidatz.com)